

# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

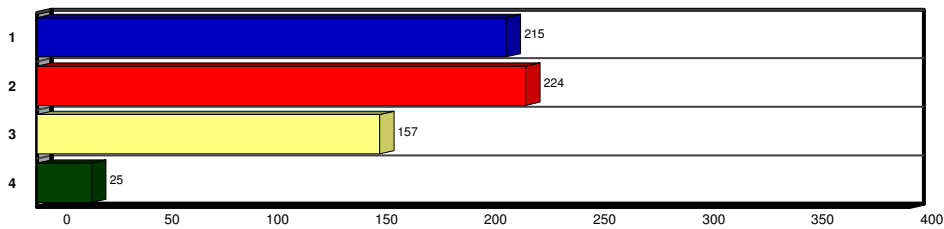
## Itens Avaliados :

Setor : **ATENDIMENTO**

- 5 Os funcionários técnico-administrativos da Faculdade de Tecnologia Faesa são selecionados para darem o melhor atendimento. Desde a manutenção dos espaços, com limpeza e higiene, à cortesia e ao sorriso na recepção de nossos alunos. Para você nossos funcionários são:**

Muito Bons	<b>215</b>	34,62%
Bons	<b>224</b>	36,07%
Satisfatórios	<b>157</b>	25,28%
Insatisfatórios	<b>25</b>	4,03%

Total **621**



# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

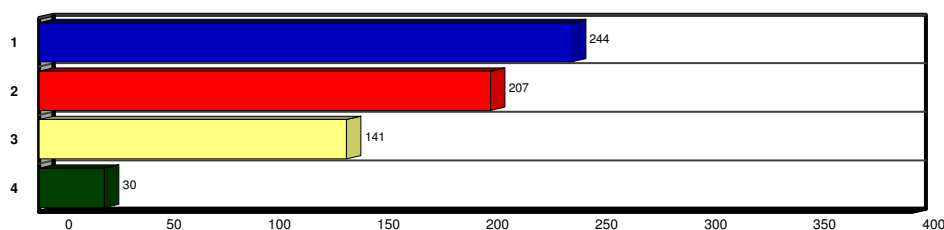
## Itens Avaliados :

Setor : **BIBLIOTECA**

**10 Nada como estar em um ambiente confortável e aseado em que a leitura possa ser realizada sem interrupções, com fácil localização de livros e jornais. Assim é nossa biblioteca e nossos funcionários e estagiários que nela atuam com compromisso e destreza. Na sua opinião, como está o serviço de nossa biblioteca:**

Muito Bom	<b>244</b>	39,23%
Bom	<b>207</b>	33,28%
Satisfatório	<b>141</b>	22,67%
Insatisfatório	<b>30</b>	4,82%

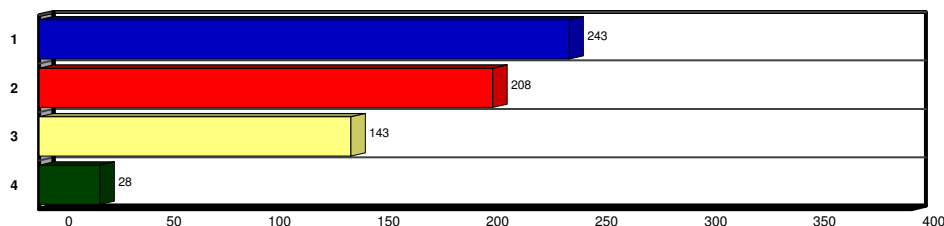
Total **622**



**11 Em relação a nossa biblioteca, como você avalia as mesas, cadeiras, cabines, ilhas de estudo e espaço físico:**

Muito Boas	<b>243</b>	39,07%
Boas	<b>208</b>	33,44%
Satisfatórias	<b>143</b>	22,99%
Insatisfatórias	<b>28</b>	4,50%

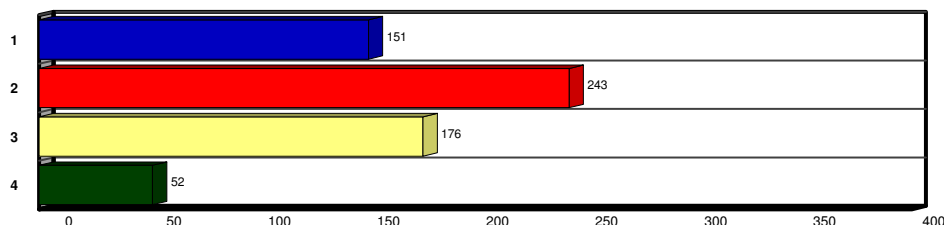
Total **622**



**12 Em relação a nossa biblioteca, como você avalia o acervo multimídia cd, dvd, etc... :**

Muito Bom	<b>151</b>	24,28%
Bom	<b>243</b>	39,07%
Satisfatório	<b>176</b>	28,30%
Insatisfatório	<b>52</b>	8,36%

Total **622**



# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

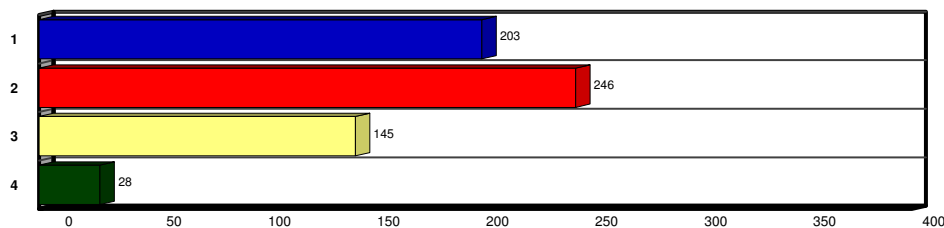
## Itens Avaliados :

Setor : **BIBLIOTECA**

### 13 Ainda em relação a nossa biblioteca, como você avalia os periódicos jornais, revistas, artigos... :

Muito Bons	<b>203</b>	32,64%
Bons	<b>246</b>	39,55%
Satisfatórios	<b>145</b>	23,31%
Insatisfatórios	<b>28</b>	4,50%

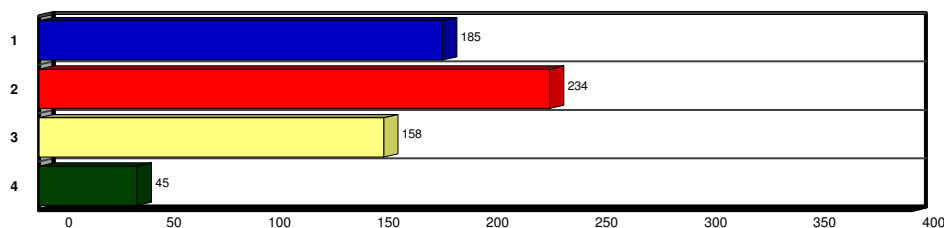
Total **622**



### 14 Como você avalia sistema informatizado e quantidade de livros para empréstimo compatíveis com as disciplinas, disponíveis na nossa biblioteca:

Muito Bom	<b>185</b>	29,74%
Bom	<b>234</b>	37,62%
Satisfatório	<b>158</b>	25,40%
Insatisfatório	<b>45</b>	7,23%

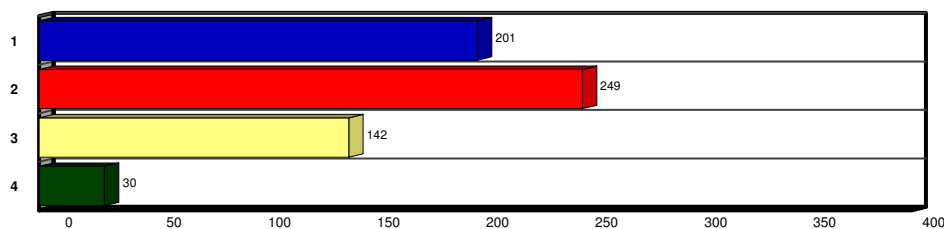
Total **622**



### 15 Quanto ao horário e qualidade de atendimento da biblioteca, avalie:

Muito Bom	<b>201</b>	32,32%
Bom	<b>249</b>	40,03%
Satisfatório	<b>142</b>	22,83%
Insatisfatório	<b>30</b>	4,82%

Total **622**



# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

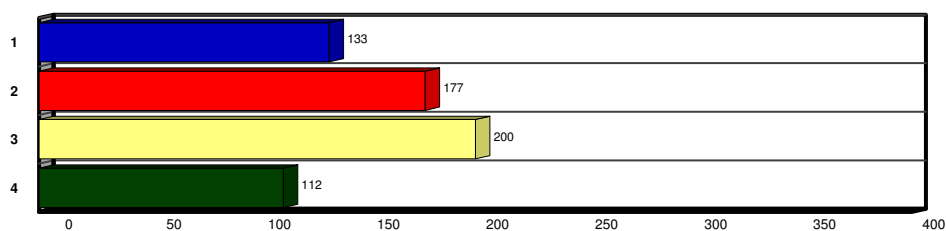
## Itens Avaliados :

Setor : **CANTINA**

### 22 Hora do intervalo: encontro de amigos, bate-papo, o saudável clima de nossa faculdade é muito mais gostoso com o acompanhamento de saborosos lanches, qualidade dos alimentos e um serviço de primeira! Na sua opinião, a cantina é:

Muito Boa	<b>133</b>	21,38%
Boa	<b>177</b>	28,46%
Satisfatória	<b>200</b>	32,15%
Insatisfatória	<b>112</b>	18,01%

Total **622**



# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

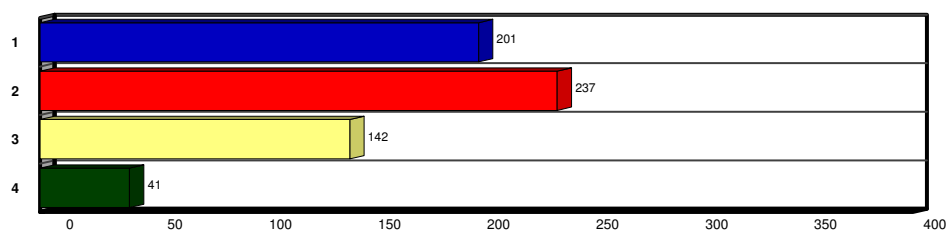
## Itens Avaliados :

Setor : **DOCENTES**

**4 O corpo de professores do CET-FAESA, diversificada e atualizada, conta com profissionais capacitados academicamente e com larga experiência no mercado, o que aproxima a sala de aula ao mundo real, através de aulas dinâmicas e de um currículo sempre atualizado. Para você nossas disciplinas são:**

Muito Boas	<b>201</b>	32,37%
Boas	<b>237</b>	38,16%
Satisfatórias	<b>142</b>	22,87%
Insatisfatórias	<b>41</b>	6,60%

Total **621**



# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

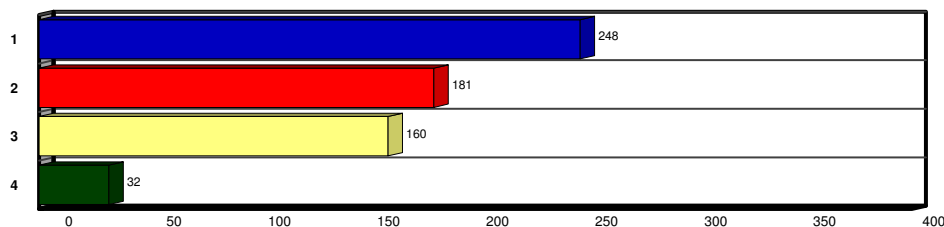
## Itens Avaliados :

Setor : **INFRA-ESTRUTURA**

- 3 Nossa faculdade conta com os mais modernos recursos didáticos, equipamentos eletrônicos em todas as salas de aula, climatização, preocupando-se desde a entrada em segurança de nossos alunos, sua permanência e conforto, bem como sua partida. Para você nossa organização acadêmica é:**

Muito Boa	<b>248</b>	39,94%
Boa	<b>181</b>	29,15%
Satisfatória	<b>160</b>	25,76%
Insatisfatória	<b>32</b>	5,15%

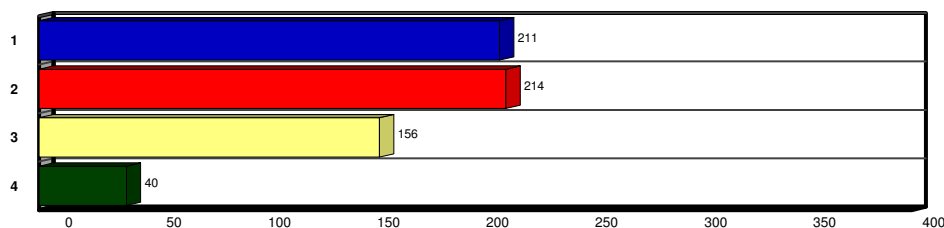
Total **621**



- 6 Oportunidade aos nossos alunos, isso é o que queremos! No CET-FAESA o aluno conta com programas como apoio pedagógico e financeiro (FIES, PRA-VALER), banco de estágios e empregos (CEOP), ensino multimídia à distância (CET-FAESA on-line), clube do ex-aluno, visitas técnicas e as melhores aulas. Para você o tratamento dado ao aluno do CET-FAESA é:**

Muito Bom	<b>211</b>	33,98%
Bom	<b>214</b>	34,46%
Satisfatório	<b>156</b>	25,12%
Insatisfatório	<b>40</b>	6,44%

Total **621**



- 9 Uma faculdade se faz com muito mais do que o espaço da sala de aula. É por esta razão que o CET-FAESA proporciona área de convivência, auditório, banheiros higienizados, biblioteca atualizada, instalações administrativas, modernos laboratórios, salas de aula em mais alto padrão, salas de coordenação e salas de docentes. Para você as instalações físicas de sua faculdade são:**

Muito Boas	<b>211</b>	33,92%
Boas	<b>227</b>	36,50%
Satisfatórias	<b>150</b>	24,12%
Insatisfatórias	<b>34</b>	5,47%

# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

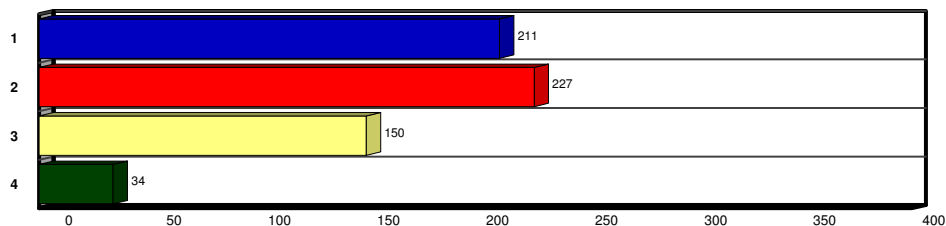
Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

**Itens Avaliados :**

Setor : **INFRA-ESTRUTURA**

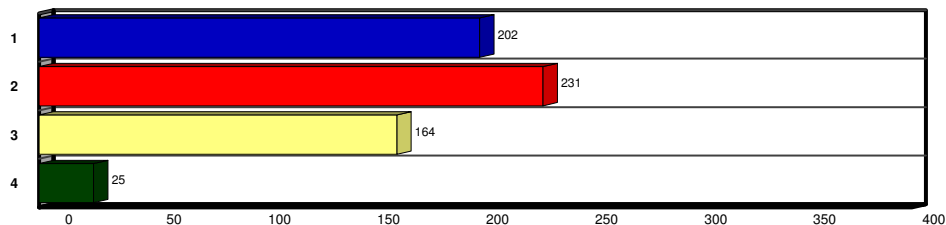
Total **622**



**16 Preocupada com a acessibilidade e a inclusão de alunos com necessidades especiais, a Faculdade de Tecnologia FAESA se faz uma faculdade cidadã ao proporcionar rampas e elevador de acesso para cadeirantes ou portadores de deficiência motora, equipe treinada para dar suporte e todo o padrão de segurança interna. Para você como sua faculdade cumpre com sua responsabilidade social:**

Muito Bem	<b>202</b>	32,48%
Bem	<b>231</b>	37,14%
Satisfatoriamente	<b>164</b>	26,37%
Insatisfatoriamente	<b>25</b>	4,02%

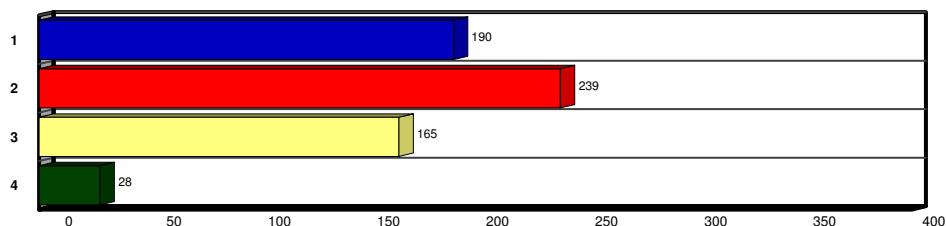
Total **622**



**17 Como você avalia a estrutura física e edificações como: salas-de-aula, prédios, áreas comuns, etc:**

Muito Bons	<b>190</b>	30,55%
Bons	<b>239</b>	38,42%
Satisfatórios	<b>165</b>	26,53%
Insatisfatórios	<b>28</b>	4,50%

Total **622**



**18 Como você avalia a ambientação, conservação e limpeza:**

Muito Bons	<b>252</b>	40,51%
Bons	<b>228</b>	36,66%
Satisfatórios	<b>121</b>	19,45%
Insatisfatórios	<b>21</b>	3,38%

# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

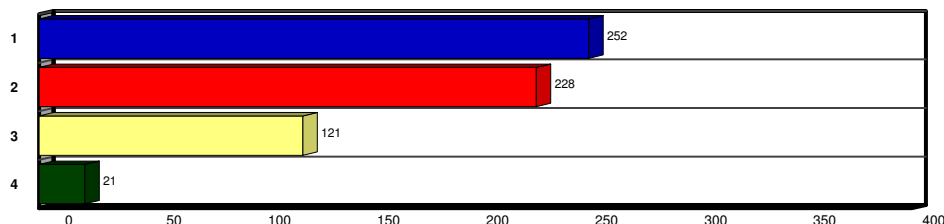
Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

## Itens Avaliados :

Setor : **INFRA-ESTRUTURA**

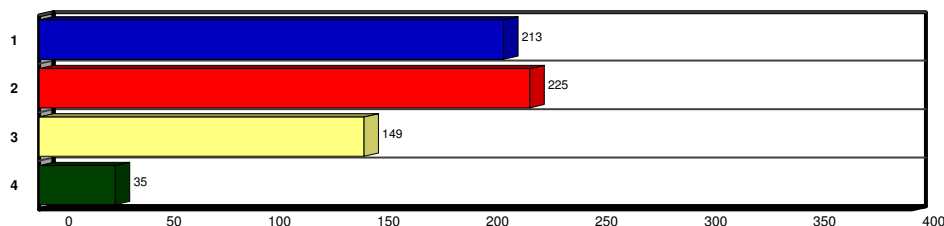
Total **622**



## 19 Como você avalia os recursos audiovisuais, multimídia, climatização e conforto das salas-de-aula:

Muito Bons	<b>213</b>	34,24%
Bons	<b>225</b>	36,17%
Satisfatórios	<b>149</b>	23,95%
Insatisfatórios	<b>35</b>	5,63%

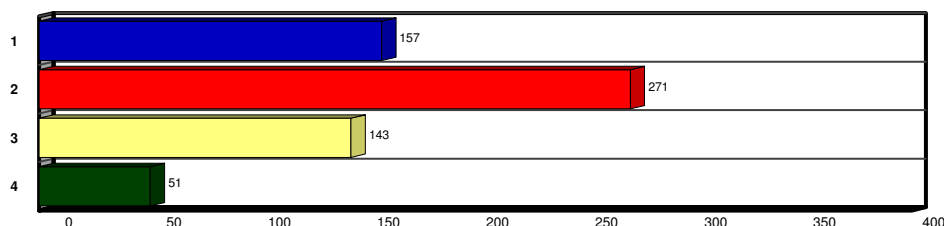
Total **622**



## 20 Como você avalia o auditório do CET-FAESA:

Muito Bom	<b>157</b>	25,24%
Bom	<b>271</b>	43,57%
Satisfatório	<b>143</b>	22,99%
Insatisfatório	<b>51</b>	8,20%

Total **622**



## 21 Como você avalia as instalações sanitárias (banheiros):

Muito Boa	<b>176</b>	28,30%
Boa	<b>231</b>	37,14%
Satisfatória	<b>157</b>	25,24%
Insatisfatória	<b>58</b>	9,32%

# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

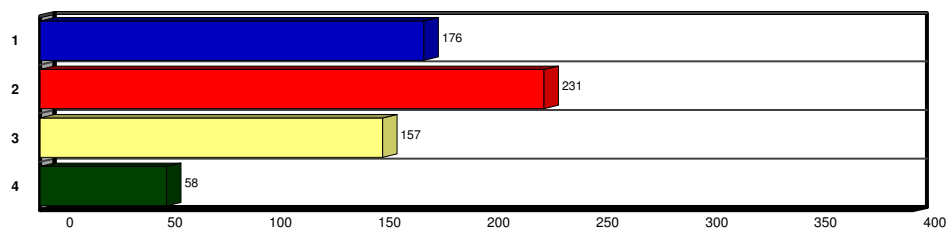
Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

## Itens Avaliados :

Setor : **INFRA-ESTRUTURA**

Total **622**



# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

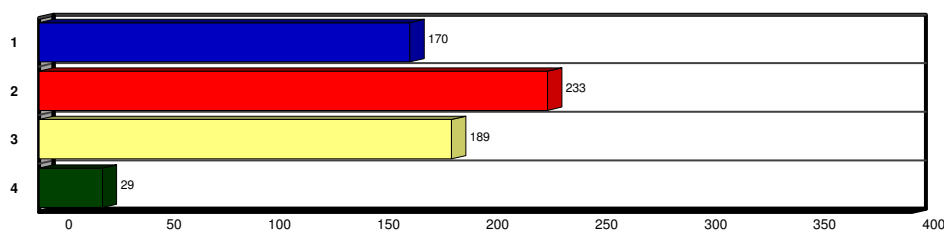
## Itens Avaliados :

Setor : **INSTITUCIONAL**

### 1 Nossa missão e visão são transparentes e de fácil acesso em nossos corredores, nossa história é feita por você! Sabedor da nossa qualidade e da qualidade de nossos alunos. Para você nossos serviços são:

Muito Bons	<b>170</b>	27,38%
Bons	<b>233</b>	37,52%
Satisfatórios	<b>189</b>	30,43%
Insatisfatórios	<b>29</b>	4,67%

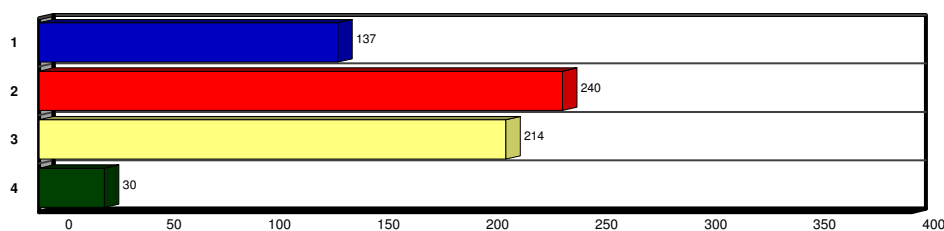
Total **621**



### 2 Mais do que uma faculdade o CET-FAESA desempenha um papel social de fundamental importância em seu contexto, não só no desempenho de suas políticas de ensino e extensão, bem como poderoso agente social. Para você nosso nível de comprometimento social, ambiental e regional é:

Muito Bom	<b>137</b>	22,06%
Bom	<b>240</b>	38,65%
Satisfatório	<b>214</b>	34,46%
Insatisfatório	<b>30</b>	4,83%

Total **621**



### 7 De forma serena e competente, a administração acadêmica age com firmeza em questões de gestão. Com hierarquia e respeito à direção, os órgãos colegiados, coordenadores e professores fazem o melhor trabalho em benefício do aluno da Faculdade de Tecnologia Faesa. Para você como a organização administrativa do campus é:

Muito Boa	<b>161</b>	25,93%
Boa	<b>264</b>	42,51%
Satisfatória	<b>167</b>	26,89%
Insatisfatória	<b>29</b>	4,67%

# Avaliação Institucional 2010/1

Quesitos : Institucional, Secretaria, Comunicação, Cobrança, Biblioteca, Laboratórios, Cantina, Estacionamento, Copiadora, Recepção, Coordenação Acadêmica, Segurança, Docentes, Infra-Estrutura, Atendimento

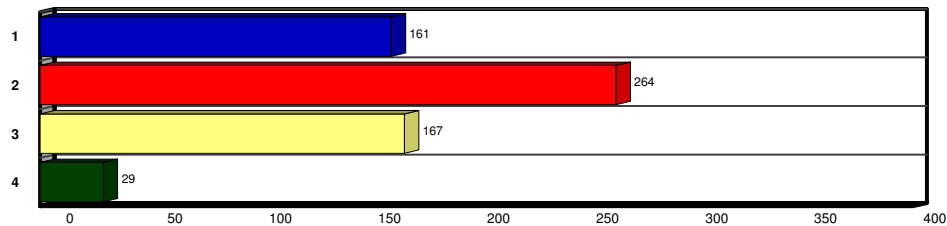
Período da Avaliação : 05/2010

Local da Avaliação : CET-FAESA Unidade Vitória - Laboratório de Informática

## Itens Avaliados :

Setor : **INSTITUCIONAL**

Total **621**



8 Sua contribuição é de fundamental importância para nós todos. É de uma gestão democrática e participativa que nascem grandes idéias. Por isso mesmo fazemos pesquisas em que você, nosso aluno, possa deixar suas sinceras opiniões. Para você avaliação como esta é:

Muito Boas	<b>251</b>	40,35%
Boas	<b>212</b>	34,08%
Satisfatórias	<b>138</b>	22,19%
Insatisfatórias	<b>21</b>	3,38%

Total **622**

